

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования



**Пермский национальный исследовательский
политехнический университет**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе


_____ Н.В.Лобов

« 22 » января 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: Деловое сотрудничество и психология взаимодействия в коллективе
(наименование)

Форма обучения: очная
(очная/очно-заочная/заочная)

Уровень высшего образования: магистратура
(бакалавриат/специалитет/магистратура)

Общая трудоёмкость: 72 (2)
(часы (ЗЕ))

Направление подготовки: 24.04.05 Двигатели летательных аппаратов
(код и наименование направления)

Направленность: Разработка ракетных двигателей твердого топлива
(наименование образовательной программы)

1. Общие положения

1.1. Цели и задачи дисциплины

Цель: сформировать у студентов социально-психологическую компетентность в сфере делового сотрудничества и взаимодействия в коллективе.

Задачи преподавания дисциплины:

- формирование теоретических представлений студентов о социально-психологических закономерностях делового и межличностного взаимодействия
- выработка умения работать в коллективе для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
- формирование навыков принятия стратегических управленческих решений

1.2. Изучаемые объекты дисциплины

Межличностное взаимодействие, деловое сотрудничество, межкультурное взаимодействие, конфликтное взаимодействие, коллектив, личная эффективность, техники эффективного делового и межличностного взаимодействия, технологии решения проблем в группе.

1.3. Входные требования

Не предусмотрены

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

| Компетенция | Индекс индикатора | Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть) | Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения | Средства оценки |
|-------------|-------------------|---|--|-----------------|
|-------------|-------------------|---|--|-----------------|

| Компетенция | Индекс индикатора | Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть) | Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения | Средства оценки |
|-------------|-------------------|--|---|-------------------------|
| УК-3 | ИД-1УК-3. | основные условия эффективной командной работы и техники эффективного межличностного и делового взаимодействия, позволяющие выстраивать командную стратегию для достижения поставленной цели | Знает проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; осно-вы стратегического управления чело-веческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организа-ции и осуществления профессиональ-ной деятельности; модели организаци-онного поведения, факторы формиро-вания организационных отношений; стратегии и принципы командной ра-боты, основные характеристики орга-низационного климата и взаимодейст-вия людей в организации; методы на-учного исследова-ния в области управ-ления; методы верификации результа-тов исследования; методы интерпрета-ции и представления результатов ис-следования. | Тест |
| УК-3 | ИД-2УК-3. | владеть технологией реализации основных функций управления, выделяя проблему, обозначая и обосновывая цель и задачи, определяя основные этапы достижения поставленной цели и решения проблемы, давая оценку последствиям принимаемых решений | Умеет определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и ме- | Индивидуальн ое задание |

| Компетенция | Индекс индикатора | Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть) | Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения | Средства оценки |
|-------------|-------------------|---|--|-------------------------|
| | | | тодики исследования профессиональ-ных практических задач. | |
| УК-3 | ИД-3УК-3. | навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей | Владеет навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей; создания команды для выполнения практических задач; участия в раз-работке стратегии командной работы; составления деловых писем с целью организации и сопровождения команд-ной работы; работы в команде, разра-ботки программы эмпирического ис-следования профессиональных практи-ческих задач. | Индивидуальн ое задание |
| УК-5 | ИД-1УК-5 | психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач, и национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности потенциального партнера делового взаимодействия | Знает психологические основы социального взаимодействия, на-правленного на решение профессио-нальных задач; основные принципы организации деловых контактов; мето-ды подготовки к переговорам, нацио-нальные, этнокультурные и конфес-сиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия, технологии лидерства и командообразования. | Тест |
| УК-5 | ИД-2УК-5 | грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия | Умеет грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодей-ствия; соблюдать этические нормы и права человека; | Индивидуальн ое задание |

| Компетенция | Индекс индикатора | Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть) | Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения | Средства оценки |
|-------------|-------------------|--|---|-----------------|
| | | | анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей. | |
| УК-5 | ИД-ЗУК-5 | навыками организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных и конфессиональных особенностей | Владеет навыками организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; навыками преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявления разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия. | Зачет |

3. Объем и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Всего часов | Распределение по семестрам в часах | |
|--|-------------|------------------------------------|--|
| | | Номер семестра | |
| | | 1 | |
| 1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме: | 29 | 29 | |
| 1.1. Контактная аудиторная работа, из них: | | | |
| - лекции (Л) | 9 | 9 | |
| - лабораторные работы (ЛР) | | | |
| - практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ) | 18 | 18 | |
| - контроль самостоятельной работы (КСР) | 2 | 2 | |
| - контрольная работа | | | |
| 1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС) | 43 | 43 | |
| 2. Промежуточная аттестация | | | |
| Экзамен | | | |
| Дифференцированный зачет | | | |
| Зачет | 9 | 9 | |
| Курсовой проект (КП) | | | |
| Курсовая работа (КР) | | | |
| Общая трудоемкость дисциплины | 72 | 72 | |

4. Содержание дисциплины

| Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием | Объем аудиторных занятий по видам в часах | | | Объем внеаудиторных занятий по видам в часах |
|---|---|----|----|--|
| | Л | ЛР | ПЗ | СРС |
| 1-й семестр | | | | |
| Психология межличностного взаимодействия | 2 | 0 | 2 | 3 |
| Понятие и сущность межличностных отношений. Виды межличностных отношений. Межличностное взаимодействие: кооперация (сотрудничество), конкуренция (соперничество) | | | | |
| Социально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия | 2 | 0 | 6 | 10 |
| Индивидуально-психологические свойства личности как залог успешности взаимодействия. Основные характеристики конкурентоспособной личности. | | | | |
| Организация межличностного взаимодействия | 2 | 0 | 4 | 10 |
| Общение как средство взаимодействия. Структура межличностного общения (перцепция, коммуникация, интеракция). Специфика протекания межличностного общения. Деловое общение. Технологии самопрезентации в процессе взаимодействия с деловым партнером. | | | | |
| Взаимодействие в профессиональной сфере (в организации, коллективе) | 2 | 0 | 4 | 10 |
| Взаимодействие личности в группе. Характеристика малых групп. Групповые процессы. Влияние группы на индивида. Отличительные особенности команды (коллектива). Социально-психологический климат. Социально-психологические характеристики коллектива. Технологии принятия решений в условиях неопределенности. | | | | |
| Межкультурное взаимодействие в организации (коллективе) | 1 | 0 | 2 | 10 |
| Национальные особенности деловой культуры. Типология межкультурных взаимодействий. Особенности этикета в разных странах. Понимание и принятие в межкультурной коммуникации. Профилактика и разрешение конфликтов в процессе взаимодействия. Технологии ведения переговоров, технологии ведения продуктивного спора. | | | | |
| ИТОГО по 1-му семестру | 9 | 0 | 18 | 43 |
| ИТОГО по дисциплине | 9 | 0 | 18 | 43 |

Тематика примерных практических занятий

| № п.п. | Наименование темы практического (семинарского) занятия |
|--------|---|
| 1 | Формы межличностного взаимодействия |
| 2 | Индивидуально-психологические свойства личности как залог успешности взаимодействия |
| 3 | Основные характеристики конкурентоспособной личности |
| 4 | Структура межличностного общения (перцепция, коммуникация, интеракция) |
| 5 | Взаимодействие личности в группе |
| 6 | Профилактика и разрешение конфликтов в процессе взаимодействия |

5. Организационно-педагогические условия

5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при котором учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала, а также на развитие логического мышления. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установление связей с ранее освоенным материалом.

Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области, формируются группы. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем и принятия решений; отработка у обучающихся навыков командной работы, межличностных коммуникаций и развитие лидерских качеств; закрепление основ теоретических знаний.

При проведении учебных занятий используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги и анализ ситуаций и имитационных моделей.

5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям, лабораторным работам и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Печатная учебно-методическая литература

| № п/п | Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц) | Количество экземпляров в библиотеке |
|---|---|---|
| 1. Основная литература | | |
| 1 | Вацлавик П. Прагматика человеческих коммуникаций : изучение паттернов, патологий и парадоксов взаимодействия : пер. с англ. / П. Вацлавик, Д. Бивин, Д. Джексон. - Москва: Апрель-Пресс, ЭКСМО-Пресс, 2000. | 3 |
| 2 | Панфилова А. П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности : учебное пособие / А. П. Панфилова. - СПб: Знание, 2004. | 12 |
| 2. Дополнительная литература | | |
| 2.1. Учебные и научные издания | | |
| 1 | Введение в практическую социальную психологию : учебное пособие / А. И. Донцов [и др.]. - Москва: Смысл, Академия, 1996. | 1 |
| 2 | Крысько В. Г. Психология межнациональных отношений : курс лекций / В. Г. Крысько. - Москва: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2017. | 2 |
| 3 | Крысько В. Г. Этнопсихология и межнациональные отношения : курс лекций / В. Г. Крысько. - Москва: Экзамен, 2002. | 1 |
| 4 | Панфилова А. П. Психология общения : учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / А. П. Панфилова. - Москва: Академия, 2014. | 3 |
| 5 | Хасан Б.И. Психология конфликта и переговоры : учебное пособие для вузов / Б.И. Хасан, П.А. Сергоманов. - Москва: Академия, 2008. | 2 |
| 2.2. Периодические издания | | |
| | Не используется | |
| 2.3. Нормативно-технические издания | | |
| | Не используется | |
| 3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины | | |
| | Не используется | |
| 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента | | |
| | Не используется | |

6.2. Электронная учебно-методическая литература

| Вид литературы | Наименование разработки | Ссылка на информационный ресурс | Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ) |
|------------------------------|--|---|---|
| Дополнительная литература | Вестник ПНИПУ. Социально- экономические науки | http://vestnik.pstu.ru/soc-eco/about/inf/ | сеть Интернет; свободный доступ |

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

| Вид ПО | Наименование ПО |
|--|--|
| Операционные системы | MS Windows 8.1 (подп. Azure Dev Tools for Teaching) |
| Офисные приложения. | Adobe Acrobat Reader DC. бесплатное ПО просмотра PDF |
| Офисные приложения. | Microsoft Office Professional 2007. лиц. 42661567 |
| Прикладное программное обеспечение общего назначения | Dr.Web Enterprise Security Suite, 3000 лиц, ПНИПУ ОЦНИТ 2017 |

6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

| Наименование | Ссылка на информационный ресурс |
|---|---|
| Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета | http://lib.pstu.ru/ |
| Электронно-библиотечная система Лань | https://e.lanbook.com/ |
| Электронно-библиотечная система IPRbooks | http://www.iprbookshop.ru/ |
| Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс | http://www.consultant.ru/ |

7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

| Вид занятий | Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения | Количество единиц |
|----------------------|---|-------------------|
| Лекция | компьютер | 1 |
| Лекция | проектор | 1 |
| Лекция | экран | 1 |
| Практическое занятие | компьютер | 1 |
| Практическое занятие | проектор | 1 |
| Практическое занятие | экран | 1 |

8. Фонд оценочных средств дисциплины

Описан в отдельном документе